

山形県神室少年自然の家 指定管理者 株式会社ひかり キャンセルポリシー

I キャンセルの際にご負担いただく内容

- (1) 利用団体様のご都合で、団体の一部または全部をキャンセルされる場合、キャンセル人数分の食材購入に関する費用（HP、利用の手引き等に記載の食事料金）をご負担いただきます。
- (2) 施設利用料金、シーツクリーニング代、野外炊飯用具代、活動材料代等はいただきません。

II 利用団体様のうち、一部の方の利用をキャンセルされる場合

【キャンセルの際のご連絡】

- (1) 食事数の変更（利用当日の5日前 12:00 まで）や、それ以降の食事のキャンセル等の場合は、まず下記「お問い合わせ先」まで、お電話にてご連絡ください。
- (2) お電話にて担当者と内容について確認していただいた上で、必要書類の提出等をお願いいたします。

【キャンセルに関する期間】 利用当日の3週間前までに「利用計画書、食事申込書等」を提出した後

- (1) 利用当日の5日前 12:00 まで ⇒ 食事数の変更が可能（業者への食材発注業務のため）
※5日前が休所日の場合はさらにその前開所日の 12:00 までとなります。
- (2) それ以降の食事のキャンセル ⇒ 「5日前 12:00 時点の申込数分の金額」をご請求いたします。
それ以降キャンセルされた分の金額は返金いたしません。

【食事の提供数について】

- (1) ご利用時には、来所されている人数分（受付時に人数を確認させていただきます）の食事数を提供させていただきます。
- (2) 利用期間中に滞在人数の変更があった場合、その都度、事務室にご連絡ください。その時点での人数分の食事数をご提供させていただきます。

III 予約した日程のご利用を全キャンセルされる場合

【全キャンセルの際のご連絡】

- (1) キャンセルが確定した段階で、下記「お問い合わせ先」まで、お電話にてご連絡ください。
- (2) お電話にて担当者と内容やキャンセル料の支払いについて確認していただいた上で、「利用取消連絡票」（HP、利用の手引き参照）をメールまたは FAX にてご提出いただきます。
- (3) キャンセル料が発生した場合は、下記銀行口座にお振込みいただくか、直接来所して現金でお支払いいただきますようお願いいたします。なお、振込手数料はお客様負担とさせていただきます。

振込先：山形銀行 真室川支店 普通口座 413666

受取人名：株式会社ひかり 代表取締役 庄司 光徳

IV 免責事項

- (1) 不測の事態や災害等により、神室少年自然の家側が利用団体を受け入れることができない状況となり、団体様にご予約をお断りする場合、キャンセル料はいただきません。
- (2) 不測の事態や災害等により、利用団体様の意志によらず来所できない状況が生じた場合、キャンセル料はいただきません。その際必ずご連絡くださいますようお願いいたします。

お客様のご理解とご協力を賜り、自然の家での有意義な体験と学びの場をご提供できるよう努めてまいります。当自然の家の利用申し込みの際は、本キャンセルポリシーについて、ご確認とご同意をいただいた上でのお申し込みをお願い申し上げます。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

【お問い合わせ】山形県神室少年自然の家 指定管理者 株式会社ひかり（営業時間：8:30～17:15）

電話：0233-62-2611 FAX：0233-62-2613 メール：info@kamuro-nature.jp